

NEUE RICHTLINIE AB DEM 01. OKTOBER 2021

REKLAMATIONEN UND WARENRÜCKSENDUNGEN

1 SCHRIFTLICHE (ODER TELEFONISCHE) ANMELDUNG

über reklamation@buente.com mit folgenden Daten:

- BünTE Kundennummer (*fünfstellig*)
- Artikelnummer(n) und Stückzahl(en)
- Auftragsnummer, Lieferscheinnummer und/oder Rechnungsnummer der Ware
- Ausführlicher Reklamationsgrund bzw. Rückgabegrund

2 DIE BÜNTE BEARBEITUNGSNUMMER

Für eine exakte Zuordnung bitte die zugeteilte Bearbeitungsnummer bei jeder Korrespondenz angeben.

3 DER WARENBEGLEITSCHIN

Diesen bitte dem Rücksende-Paket beilegen oder deutlich an der Ware anbringen.

4 DIE WARENRÜCKSENDUNG

Je nach Reklamation/Rücksendung und immer in Rücksprache mit euch schicken wir ein DPD Retourenlabel, organisieren wir die Abholung via Spedition oder es erfolgt eine eigenständige Rücksendung an: Helmut BünTE GmbH, Gewerbepark Ebbendorf 11, 49176 Hilter a. T. W., Deutschland

5 DER WARENEINGANG

Wir überprüfen die Ware auf Vollständigkeit und ordnungsgemäßen Zustand.

6 DIE GUTSCHRIFT

Sofern die Ware in einem wiedereinlagerungsfähigen Zustand ist, erstellen wir eine Gutschrift abzüglich der aufgeführten Kosten (*Bearbeitungsgebühr, Frachtkosten*).

| | |
|--|--|
| Im Standard beträgt die allgemeine Bearbeitungsgebühr | 2,50 EURO zzgl. der gesetzl. MwSt. |
| Bei Abweichungen vom vorab beschriebenen Prozess müssen wir einen Erschwerniszuschlag berechnen. | 7,50 EURO zzgl. der gesetzl. MwSt. |
| Bei freiwilligen Warenrücknahmen durch BünTE berechnen wir die Paketrückholkosten pauschal oder reichen die Transportkosten einer Speditionssendung in identischer Höhe an euch weiter. | 10,00 EURO zzgl. der gesetzl. MwSt. |

REKLAMATIONEN

Es wird eine Befundung bei uns im Haus durchgeführt oder zur weiteren Befundung an unseren Lieferanten weitergeleitet.

Bei berechtigter Reklamation könnt ihr aus drei Möglichkeiten wählen:

- Ersatzlieferung
- Gutschrift
- Instandsetzung (*wenn möglich*)

Bitte teilt uns schon bei der schriftlichen Anmeldung mit, welche Option für euch in Frage kommt.

Sollte die Reklamation (*Herstellerrückgabe*) nicht berechtigt sein, wird die Ware nach Rücksprache entweder bei uns im Haus entsorgt oder kostenpflichtig an euch zurückgesendet. Weitere anfallende Kosten werden zudem in identischer Höhe an euch weiterberechnet.

Für Ausnahmen sollte der zuständige Ansprechpartner im Vertrieb vorab kontaktiert werden.

Für weitere Fragen steht euch das BünTE Vertriebsteam jederzeit zur Verfügung!

Euer BünTE-Team

HELMUT BÜNTE GMBH

Gewerbepark Ebbendorf 11 | 49176 Hilter a. T. W. | Deutschland
Telefon +49 5409 403-410 | www.buente-shop.com | reklamation@buente.com